

**Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Lehrgänge
Business Academy Ruhr GmbH (Dortmund, DE)
Schweizerischer KMU Verband (Zug, CH)**

Business Academy Ruhr GmbH
Social Media Ausbildung+Agentur
Königswall 36
44137 Dortmund



Schweizerischer KMU Verband
Eschenring 13
6300 Zug



Inhalt

1. Allgemeines/Geltungsbereich	2
2. Anmeldung	2
3. Zahlungsbedingungen	2
4. Widerrufsrecht	2
5. Rücktritt	3
6. Absage und organisatorische Änderungen.....	3
7. Ausschluss von der Teilnahme	4
8. Haftung	4
9. Datenspeicherung	4
10. Copyright	4
11. Voraussetzungen für die Ausstellung des Zertifikats	5
12. Gerichtsstand und Erfüllungsort	5
13. eLearning.....	5

**Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Lehrgänge
Business Academy Ruhr GmbH (Dortmund, DE)
Schweizerischer KMU Verband (Zug, CH)**

1. Allgemeines/Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten für alle von der Business Academy Ruhr GmbH in Kooperation mit dem Schweizerischen KMU Verband (im Folgenden „die Veranstalter“ genannt) angebotenen Seminare und Weiterbildungen.

Mit der Anmeldung werden durch den/die VertragsnehmerIn (TeilnehmerIn) die folgenden allgemeinen Teilnahmebedingungen anerkannt.

Die Teilnahmegebühren verstehen sich als Pauschale, inklusive Weiterbildungsunterlagen. Sollten einzelne Leistungen nicht in Anspruch genommen werden, können diese nicht erstattet werden.

2. Anmeldung

Die Anmeldung zu Seminaren und Weiterbildungen ist schriftlich, per Brief, Fax oder per eMail vorzunehmen. Eine Anmeldung wird nur mit einer Unterschrift gültig.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so teilen die Veranstalter dies dem/der VertragsnehmerIn (TeilnehmerIn) mit. Eine Teilnahme gilt erst als bestätigt und verbindlich, wenn der/die TeilnehmerIn eine Anmeldebestätigung von den Veranstaltern erhalten hat. Eine Teilnahme kann zudem nur gewährleistet werden, wenn die Teilnahmegebühr vor Beginn der Weiterbildung eingegangen ist.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist mit der Rechnungstellung durch die Veranstalter fällig. Der/die TeilnehmerIn hat das Entgelt unter Angabe des Seminares/ der Weiterbildung und Rechnungsnummer innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu zahlen. Bei verspäteter Zahlung können die Veranstalter den/die TeilnehmerIn von der Teilnahme ausschließen.

Da die in Rechnung gestellten Seminar- bzw. Weiterbildungskosten nach derzeitiger Rechtslage nicht zwingend der Umsatzsteuer unterliegen, behalten sich die Veranstalter vor, bei deren Änderung gegenüber Unternehmen eine dem Umfang der Umsatzsteuerhöhe entsprechende Preisanpassung vorzunehmen.

4. Widerrufsrecht

Zusätzlich zum Rücktrittsrecht steht den TeilnehmerInnen im Sinne des § 13 BGB ein Widerrufsrecht zu, soweit der Vertragsschluss verbindlich erfolgte (siehe Punkt 1).

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht:

Der/die VertragsnehmerIn kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, eMail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Lehrgänge Business Academy Ruhr GmbH (Dortmund, DE) Schweizerischer KMU Verband (Zug, CH)

EG BGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g, Absatz 1, Satz 1 BFG in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EG BGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Schweizerischer KMU Verband, Eschenring 13, 6300 Zug. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen sind für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl zu erfüllen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den/die VertragsnehmerIn mit der Absendung seiner/ihrer Widerrufserklärung, für die Veranstalter mit deren Empfang. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor der/die VertragsnehmerIn sein/ihr Widerrufsrecht ausgeübt hat.

Ende der Widerrufsbelehrung.

5. Rücktritt

Wird die Anmeldung zur Weiterbildung / zum Seminar bis 10 Werktage vor Beginn abgesagt, wird eine Stornogebühr von 250,00 CHF¹. fällig. Bei einer Abmeldung bis zu 5 Werktagen vor Beginn der Weiterbildung / des Seminars wird eine Stornogebühr von 50% des Gesamtpreises erhoben. Bei einer Abmeldung von weniger als 5 Werktagen vor Kursbeginn wird die volle Teilnahmegebühr berechnet.

Bei Krankheit (ärztliches Attest) kann ein Modul nach Absprache in der nächsten angebotenen Kursreihe nachgeholt werden. Kann an einem Modul aus terminlichen Gründen nicht teilgenommen werden, kann das Modul mit der nächstangebotenen Weiterbildungsreihe besucht werden.

In Ausnahmefällen können auch einzelne Module gebucht werden, für die eine Teilnahmebestätigung ausgestellt wird. Einen Vorrang bei der Platzvergabe haben aber diejenigen, die die Weiterbildung komplett buchen. Ein Weiterbildungszertifikat ist nur bei kompletter Kursbelegung möglich.

Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht oder erscheint der/die TeilnehmerIn nicht oder nur zeitweise, so ist der/die TeilnehmerIn zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers/ einer Ersatzteilnehmerin ist möglich.

6. Absage und organisatorische Änderungen

Die Veranstalter behalten sich das Recht vor, bei vorliegen eines wichtigen Grunds, insbesondere bei nicht ausreichender Anzahl von Anmeldungen oder Krankheit eines/r DozentenIn, Weiterbildungen / Seminare abzusagen und sonstige organisatorische Änderungen vorzunehmen. Bei Absage werden bereits gezahlte Entgelte unverzüglich erstattet. Die Veranstalter behalten sich eine Verlegung des Veranstaltungsortes vor. Die

¹ Alle Preise verstehen sich rein Netto zzgl. MwSt. (19,00 %), sofern sich durch den Auftraggeber keine Umsatzsteuerbefreiung ergibt.

**Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Lehrgänge
Business Academy Ruhr GmbH (Dortmund, DE)
Schweizerischer KMU Verband (Zug, CH)**

Erstattung von Ersatz- und Folgekosten der Teilnehmenden sind vorbehaltlich weiterer Haftung ausgeschlossen.

Der Wechsel von DozentInnen und Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen den/die Teilnehmende/n weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Die Veranstalter sind berechtigt, TeilnehmerInnen in besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltungen und Nichtbeachtung der Hausordnung, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich der finanzielle Anspruch der Veranstalter an den/die TeilnehmerIn.

8. Haftung

Die Haftung der Veranstalter für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigem Verhalten der Veranstalter, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Unberührt hiervon bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körper oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsnehmenden vertrauen dürfen); in diesem Fall ist die Haftung der Veranstalter jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9. Datenspeicherung

Durch die Anmeldung erklären sich TeilnehmerInnen mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangs- und Prüfungsabwicklung einverstanden. Eine weitere Verwendung erfolgt nicht, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt.

10. Copyright

Die Benutzung der von der Business Academy Ruhr GmbH zur Verfügung gestellten Skripte, Dateien, Kopien, Software und sonstigen Lehrmaterialien ist nur dem jeweils in dem Seminar Anwesenden gestattet. Die Vervielfältigung und/oder Nutzung durch Dritte sowie die Weitergabe der Unterlagen ist nicht erlaubt.

**Allgemeine Teilnahmebedingungen für Seminare und Lehrgänge
Business Academy Ruhr GmbH (Dortmund, DE)
Schweizerischer KMU Verband (Zug, CH)**

11. Voraussetzungen für die Ausstellung des Zertifikats

Der Kurs gilt als „bestanden“, sofern eine Anwesenheit von 80% der vorgegebenen Unterrichtseinheiten nicht unterschritten wird. Die Anwesenheit wird durch die Business Academy Ruhr GmbH geprüft. Bei Unterschreiten einer Anwesenheit von 80% behalten sich die Veranstalter vor, den/die TeilnehmerIn von der Teilnahme ausschließen.

Bei Abwesenheit aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) besteht die Möglichkeit, nach Absprache mit der Business Academy Ruhr GmbH, die Unterrichtseinheiten nachzuholen oder abhängig vom Umfang der Abwesenheit den gesamten Kurs zu einem späteren Termin erneut wahrzunehmen, sofern dieser angeboten wird.

Die der Bewertung zugrunde liegenden Leistungen und die Form der Bewertung werden den TeilnehmerInnen zu Beginn des jeweiligen Kurses vorgestellt.

12. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind am Geschäftssitz der Business Academy Ruhr GmbH in 44137 Dortmund.

13. eLearning

Die Business Academy Ruhr betreibt unter www.elearning.business-academy-ruhr.de eine eLearning-Plattform auf Moodle-Basis zur Durchführung online gestützter Seminare. Über die Plattform erhalten die angemeldeten TeilnehmerInnen die Möglichkeit, an einen geschlossenen Lernraum im Sinne des virtuellen Klassenzimmers teilzunehmen. Der/Die TeilnehmerIn erwirbt mit der Buchung eines Onlinekurses das Recht, auf diesen Kurs zeitlich begrenzt online zuzugreifen. Eine Teilnahme am gebuchten Onlinekurs kann nur nach Anerkennung der Nutzungsbedingungen erfolgen, die im Rahmen des Anmeldeverfahrens auf der Plattform eingewilligt werden. Diese Einwilligung ist jederzeit frei widerruflich durch entsprechende Erklärung gegenüber der Geschäftsführung der Business Academy Ruhr, Köngiswall 36, 44137 Dortmund, unter: info@business-academy-ruhr.de.