



Microsoft Office 365
Kundenreferenz

Microsoft



Kundenprofil

Der Schweizerische KMU Verband (SKV) setzt sich für bestmögliche Rahmenbedingungen für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz ein und bietet seinen Mitgliedern eine Vielzahl von Leistungen und Vergünstigungen, wie z.B. die Unternehmerzeitung «Erfolg».

Ausgangslage

Das heterogene und geografisch über die ganze Schweiz verteilte SKV-Mitarbeiter-team konnte nicht oder nur umständlich auf gemeinsam genutzte Dokumente und Informationen zugreifen. Dies erschwerte unter anderem die Prozesse rund um die Produktion der Unternehmerzeitung «Erfolg».

Lösung

In nur einem Monat wurde die traditionelle Client-Server-Infrastruktur des SKV auf die Office 365 Cloud-Services von Microsoft umgestellt. Microsoft Office 365 umfasst die Online-Dienste Exchange Online, SharePoint Online, Lync Online sowie die Office Web Apps (je nach Abonnement). Hinzu kommt die Möglichkeit Microsoft Office 2010 Professional Plus für die Zeit der Nutzung von Office 365 zu mieten.

Resultate

Mit Office 365 verfügen alle Mitarbeitenden über eine einheitliche Mail- und Terminplanungs-Infrastruktur. Dank SharePoint Online sind Informationen und Dokumente für alle Beteiligten orts- und zeitunabhängig zugänglich. Die Produktionsprozesse und Kosten der Verbandszeitung «Erfolg» können besser überwacht und gesteuert werden. Über das in Office 365 integrierte Lync Online kommuniziert das SKV-Team heute effizienter und flexibler.

Der Schweizerische KMU Verband setzt auf Cloud

Durch den Umstieg von einer traditionellen Client-Server-Infrastruktur auf die Cloud-Services von Microsoft® Office 365 erhöht der SKV die Produktivität und senkt die IT-Kosten.

«Dank Office 365 haben alle Team-Mitglieder zeit- und ortsunabhängig Zugriff auf alle Daten. Wir sind nicht mehr an den Arbeitsplatz gebunden und trotzdem in allen Prozessen drin.»

Roland Rupp, Leiter der Geschäftsstelle des Schweizerischen KMU Verbandes

Cloudbasierte Dienste bieten in einem heterogenen Arbeitsumfeld mit geografisch verteilten Mitarbeitern unschätzbare Vorteile. Alle Informationen und Dokumente sind – ganz ohne aufwendige Remote-Zugriffslösungen – zeit- und ortsunabhängig verfügbar. Software muss nicht mehr auf jedem einzelnen Mitarbeiter-PC installiert und gewartet werden, Programme und Virenschutz befinden sich stets auf dem neusten Stand und die Frage des benutzten Betriebssystems bzw. Endgerätes rückt dank der Bedienung über den Browser in den Hintergrund. Exemplarisch zeigen sich diese Vorteile beim Schweizerischen KMU Verband. Der Wirtschaftsverband mit 15 festen und freien Mitarbeitenden hat von seiner traditionellen Client-Server-Infrastruktur auf Microsoft Office 365 umgestellt. Anstelle herkömmlicher Software nutzt das SKV-Team heute cloudbasierte Dienste wie Microsoft® Exchange Online, Microsoft® SharePoint® Online, Microsoft® Lync™ Online sowie die Office Web Apps in Kombination mit Microsoft® Office 2010 Professional Plus, welches kostengünstig im Mietmodell bezogen wird.

«Themen wie Software Patches, Lizenzverwaltung oder Viren- und Spamschutz gehören mit Office 365 der Vergangenheit an.»

Armin Wolfarth, IT-Administrator Schweizerischer KMU Verband



Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kundenprofil

Der Schweizerische KMU Verband (SKV) setzt sich für bestmögliche wirtschaftliche, politische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen für kleine und mittlere Unternehmen in der Schweiz ein. Seinen Mitgliedern bietet der anerkannte Wirtschaftsverband mit Standorten in Zug, Lugano, Basel und Kallnach eine Vielzahl von Leistungen wie z.B. kostenlose Rechtsberatung, Seminare und Weiterbildungsmöglichkeiten, Versicherungs-optimierung und Unterstützung bei der Kapitalbeschaffung sowie diverse Einkaufsvergünstigungen. Ein wichtiges Medium für die Verbreitung der eigenen Standpunkte und für die Kommunikation mit den Mitgliedern ist die vom SKV herausgegebene Unternehmerzeitung «Erfolg».

Ausgangslage

Der SKV hat eine heterogene Organisationsstruktur mit acht Festangestellten auf der Geschäftsstelle in Zug und dreizehn externen Mitarbeitenden in verschiedenen Regionen der Schweiz. Diese erwies sich in der Vergangenheit immer wieder als Handicap. Insbesondere die Abwicklung von Inserateaufträgen für die Verbandszeitung «Erfolg» und die Koordination der entsprechenden Druckunterlagen gestalteten sich schwierig, da nicht von allen Mitarbeitenden einfach und in «Realtime» auf die aktuellsten Informationen und Dokumente zugegriffen werden konnte. Auch fehlte eine zentrale Plattform für die Teamzusammenarbeit, über die Termine geplant, Ankündigungen veröffentlicht und Vorlagen zur Verfügung gestellt werden konnten.

Lösung

In dieser Situation wurde der SKV auf den Cloud-Service Office 365 von Microsoft aufmerksam. Office 365 verzahnt die führende Büroprogramm-Suite Microsoft Office 2010 Professional Plus (im Abonnement erhältlich) nahtlos mit cloudbasierten Services von Microsoft wie Exchange Online (E-Mail und Terminplanung), SharePoint Online (Zusammenarbeits-Plattform) und Lync Online (Instant Messaging, Anwesenheitsinformationen, Video- und Webkonferenzen) und den browserbasierten Office Web Apps. In nur einem Monat wurde die traditionelle Client-Server-Infrastruktur des SKV auf die Office 365 Cloud-Services von Microsoft umgestellt.

Resultate

Armin Wolfarth war als IT-Administrator beim SKV massgeblich am Entscheid für die Cloud beteiligt. Er ist von den neuen Möglichkeiten, die Office 365 bietet, begeistert: «Mit Office 365 verfügen endlich alle unsere Mitarbeitenden über eine einheitliche, einfach bedienbare Mail- und Terminplanungs-Lösung. Dank SharePoint Online sind alle Informationen und Dokumente für alle Beteiligten orts- und zeitunabhängig zugänglich. SharePoint Online hat auch die Etablierung eines effizienten Kontrollsystems zur Überwachung der Produktionsprozesse und der Kosten unserer Verbandszeitung «Erfolg» ermöglicht. Die Verlagsleitung sieht jetzt auf Knopfdruck, wo jede Ausgabe steht und welche Inserate-Druckunterlagen noch fehlen. Auch die Kontrolle von Aufträgen und Provisionen und die Fakturierung sind dank Office 365 heute wesentlich einfacher und übersichtlicher.» Der SKV nutzt Office 365 auch zur Mitglieder-Verwaltung und profitiert dabei von der hohen Integration der einzelnen Programm-Module. Armin Wolfarth: «Um ein Mitglied neu auf den E-Newsletter-Verteiler zu setzen, brauche ich nur eine Checkbox in SharePoint Online anzuklicken – genial!» Für Instant Messaging, Videoanrufe und Onlinebesprechungen nutzt das SKV-Team Lync Online, das ebenfalls integrierter Bestandteil von Office 365 ist. Die Anzeige des Anwesenheitsstatus jedes Mitarbeitenden verbessert laut IT-Administrator Wolfarth die Kommunikation im heterogenen Team enorm.

Kennzahlen

Projektdurchlaufzeit 2 Monate

Benutzer 32

Verbesserungen

Ersatz der traditionellen Client-Server Infrastruktur durch cloudbasierte Dienste; lückenlose Abdeckung sämtlicher Software-Bedürfnisse in den Bereichen Produktivität und Team-Zusammenarbeit; orts- und geräteunabhängiger Zugriff auf E-Mails, Kalender, Kontakte und gemeinsam genutzte Dokumente und Vorlagen; bessere Zusammenarbeits- und Prozessunterstützung; bessere Übersicht über Prozesse und Kosten; Minimieren von Investitionen, Umlegung der Kosten auf den laufenden Betrieb; einfache monatliche Abrechnung mit fixen Abogebühren, keine ausserordentlichen IT-Aufwände mehr; stets korrekte Lizenzierung; Software immer auf dem neusten Stand und optimal gewartet; hohe Verfügbarkeit und Sicherheit durch mehrfach redundante Datenspeicherung in der Cloud; integrierter Schutz vor Viren und Spam; einfache Bedienung und vertraute Benutzeroberfläche, dadurch minimaler Schulungs- und Einarbeitungsaufwand

Software und Services

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office 2010 Professional Plus (im Mietmodell)